

Information über die Rechte von Haushaltskunden nach § 111a und b EnWG sowie Hinweis auf den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur

Für Ihre Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

TeleSon Energie GmbH

Anschrift Paul-Gerhardt-Allee 48 | 81245 München
Telefon 089 / 24 44 98 41 (Montag bis Freitag 8:00 – 17:30 Uhr)
Telefax 0180 / 501 09 15 (14 ct/Minute aus dem dt. Festnetz)
E-Mail service@telesonenergie.de

Sie können sich auch an den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur wenden, um Informationen über Ihre Rechte als Haushaltskunde zu erhalten:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen

Anschrift Postfach 8001 | 53105 Bonn
Telefon 030 / 22 480 500 (Montag bis Donnerstag 09:00 – 15:00 Uhr und Freitag 9:00 - 12:00 Uhr)
Telefax 030 / 22 480 323
E-Mail verbraucherservice-energie@bnetza.de

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann von Privatpersonen auch ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass Sie sich zunächst an unseren Kundenservice gewendet haben und keine zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Schlichtungsstelle Energie e. V.

Anschrift Friedrichstraße 133 | 10117 Berlin
Telefon 030 / 27 57 240 0 (Montag bis Donnerstag 10:00 – 12:00 Uhr und 14:00 – 16:00 Uhr)
Telefax 030 / 22 480 323
E-Mail info@schlichtungsstelle-energie.de