



## Information über die Rechte von Haushaltskunden nach § 111a und b EnWG sowie Hinweis auf den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur

**Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung** richten Sie bitte an

TeleSon Energie GmbH  
Kundenbetreuung  
Paul-Gerhardt-Allee 48  
81245 München

Telefon 089 / 24 44 98 41  
Telefax 089/244 14 154  
E-Mail [beschwerde@teleson-energie.de](mailto:beschwerde@teleson-energie.de)

**Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas** stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

**Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post, Eisenbahnen**  
Verbraucherservice  
Postfach 8001  
3105 Bonn

Telefon 030 22480-500 oder 01805 101000 (Mo.-Fr. von 09:00 - 12:00 Uhr, Bundesweites Infotelefon (Festnetzpreis 14ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min)  
Telefax 030/22480 323  
E-Mail [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

Zur **Beilegung von Streitigkeiten** kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Schlichtungsstelle Energie e.V.  
Friedrichstraße 133  
10117 Berlin  
Telefon 030/2757240 0  
Telefax 030/2757240 69  
Internet [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)  
E-Mail [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)