



Information über die Rechte von Haushaltskunden nach § 111a und b EnWG sowie Hinweis auf den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung richten Sie bitte an

TeleSon Vertriebs GmbH
Kundenbetreuung
Paul-Gerhardt-Allee 48
81245 München

Telefon 0180/501 09 14 (Festnetzpreis 14ct/min; Mobilfunkhöchstpreis 42 ct/min)
Telefax 0180/501 09 15 (Festnetzpreis 14ct/min; Mobilfunkhöchstpreis 42 ct/min)
E-Mail info@teleson.de

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post, Eisenbahnen
Verbraucherservice
Postfach 8001
3105 Bonn

Telefon 030 22480-500 oder 01805 101000 (Mo.-Fr. von 09:00 - 15:00 Uhr, Bundesweites Infotelefon (Festnetzpreis 14ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min))
Telefax 030/22480 323
E-Mail verbraucherservice-energie@bnetza.de

Zur **Beilegung von Streitigkeiten** kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Schlichtungsstelle Energie e.V.
Friedrichstraße 133
10117 Berlin
Telefon 030/2757240 0
Telefax 030/2757240 69
Internet www.schlichtungsstelle-energie.de
E-Mail info@schlichtungsstelle-energie.de